

# INFO – TELE – ENE

IT dźwignią konkurencyjności w energetyce

Warszawa  
27 czerwca 2008



## ORGANIZATORZY:

PROCESY  
INWESTYCYJNE



Instytut im.  
E. Kwiatkowskiego

## PARTNERZY STRATEGICZNI:

 *Polska Grupa  
Energetyczna*

  
Towarowa Giełda Energii SA

**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives

**INFOVIDE-MATRIX**  
ARCHITECTING ENTERPRISE INNOVATION

 **Dalkia**  
Polska

Landis+  
Gyr+  
manage energy better

## PARTNERZY WYDARZENIA:

**ORACLE®**

**INFORMATICA®**  
The Data Integration Company™

**INNSOFT**

27 czerwca 2008 roku w Centrum Prasowym Polskiej Agencji Prasowej, przy ul. Brackiej 6/8 w Warszawie, odbyła się debata zatytułowana **INFO-TELE-ENE. IT dźwignią konkurencyjności w energetyce**, zorganizowana przez firmę Procesy Inwestycyjne Sp. z o.o., Stowarzyszenie ETA i Instytut im. E. Kwiatkowskiego.

Partnerami strategicznymi debaty były firmy: **Polska Grupa Energetyczna S.A., Towarowa Giełda Energii S.A., Infovide-Matrix S.A., Landis+Gyr Sp. z o.o., EMC<sup>2</sup> Computer Systems Poland Sp. z o.o., Dalkia Polska S.A.**

Partnerami wydarzenia były: **Oracle Polska Sp. z o.o., Innsoft Sp. z o.o.** oraz **Informatica Polska.**

Dyskusję otworzyła i moderowała Prezes Zarządu firmy Procesy Inwestycyjne Sp. z o.o., Pani Marina Coey. W spotkaniu wzięło udział ponad 50 osób.

W panelu dyskusyjnym udział wzięli (w kolejności wystąpień):

- **Małgorzata Kozak** – Dyrektor Generalny, URE;
- **Robert Różański** – Dyrektor Departamentu Teleinformatyki, PGE S.A.;
- **Grzegorz Onichimowski** – Prezes Zarządu, TGE S.A.;
- **Tadeusz Szulc** – Wiceprezes ds. Energetyki, Infovide-Matrix S.A.;
- **Grzegorz Burnat** – Sales Manager, EMC<sup>2</sup> Computer Systems Poland Sp. z o.o.;
- **Stanisław Niwiński** – Pełnomocnik Zarządu ds. Sprzedaży, Innsoft Sp. z o.o.;
- **Andrzej Janowski** – Principal Consultant, Oracle Polska Sp. z o.o..

Punktem wyjścia do dyskusji była analiza sytuacji na polskim rynku energetycznym. Głównym zadaniem firm energetycznych, w sytuacji obecnych przekształceń, jest poprawa efektywności i konkurencyjności. Możliwe jest to dzięki praktycznemu wdrażaniu najnowszych rozwiązań teleinformatycznych. Uczestnicy spotkania próbowali odpowiedzieć na pytanie - w jaki sposób efektywnie wykorzystać szanse, które daje energetyce inteligentna współpraca z branżą informatyczną.

## **CZĘŚĆ PREZENTACYJNA**

**Małgorzata Kozak, Dyrektor Generalny, URE** przedstawiła nowy projekt teleinformatyczny, którym jest system obsługi uczestników rynku energii, mający wspomóc funkcjonowanie Urzędu i jego klientów. Ideą projektu jest przyspieszenie komunikacji pomiędzy firmami a Urzędem, wzrost przejrzystości działań i umożliwienie klientom śledzenia przebiegu toczących się postępowań. Zdecydowano się na wprowadzenie takiego rozwiązania ze względu na ogromną ilość spraw rozpatrywanych przez URE. Celami systemu są zapewnienie przedsiębiorcom możliwości składania

dokumentów w sposób szybki i tani, dzięki wykorzystaniu do komunikacji portalu internetowego; ułatwienie przedsiębiorcom rozpoczęcia działalności na rynku energii; skrócenie czasu oczekiwania zainteresowanych podmiotów na rozstrzygnięcie sprawy; umożliwienie przedsiębiorcy bieżącego podglądu danych dotyczących jego sprawy; zapewnienie bezpośredniego dostępu do informacji, statystyk oraz analiz przygotowanych przez pracowników Urzędu innym jednostkom administracji. System ma zawierać następujące moduły - obsługi procesu udzielania koncesji, obsługi procesu zatwierdzania taryf, wydawania i umarzania świadectw pochodzenia energii „zielonej” oraz pochodzącej z procesów kogeneracji, opłat koncesyjnych, sprawozdań (przekazanie danych statystycznych) oraz moduł obsługi procesu wydawania aktów powołania komisji kwalifikacyjnych.

**Robert Różański, Dyrektor Departamentu Teleinformatyki, PGE S.A.** nie zgodził się z tytułem debaty i stwierdził, że informatyka sama w sobie nie może być dźwignią konkurencyjności w energetyce. Dopiero innowacyjne wykorzystanie narzędzi i rozwiązań teleinformatycznych może prowadzić do wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstw. W obecnej sytuacji bariery technologiczne już nie istnieją, a jedynymi barierami są granice innowacyjności i odwagi zastosowania rozwiązań IT. Trzeba natomiast zastanowić się, gdzie i w jaki sposób należy wdrażać nowe rozwiązania teleinformatyczne, by zmniejszyć koszty, zwiększyć zadowolenie klientów i podnieść bezpośrednią produkcję energii. Produkty teleinformatyczne dostępne na rynku są dość zbliżone w swojej funkcjonalności – różnica znajduje się w innowacyjnym ich zastosowaniu.

**Grzegorz Onichimowski, Prezes Zarządu, TGE S.A.** potwierdził, że narzędzia IT należy wykorzystywać w sposób innowacyjny. Prawie każda firma w Polsce ma technologie informatyczne służące do handlu energią, ale niestety zazwyczaj są one niedostatecznie wykorzystywane w praktyce, a już na pewno nie są stosowane w celu sprzyjania wzrostowi zysków z handlu energią. Nowoczesne narzędzia IT wspomagają również prace giełd energetycznych, czyli wspierają efektywny handel (szybki i łatwy dostęp do ofert i informacji z całego świata 24 h na dobę), a Towarowa Giełda Energii robi wszystko, by w Polsce również można było korzystać ze wszystkich udogodnień dostępnych na świecie. Pan Prezes Onichimowski krótko zaprezentował system CONDICO, z którego korzysta polska giełda. Dzięki temu systemowi firma stała się bardziej przyjazna jeśli chodzi o handel i współpracę.

**Tadeusz Szulc, Wiceprezes ds. Energetyki, Infovide-Matrix S.A.** zadał szereg pytań dotyczących wykorzystania narzędzi IT w energetyce. Zwrócił uwagę na konieczność przewartościowania sposobu traktowania klienta, który cały czas jest dla firm odbiorcą, a

nie w pełni wartościowym partnerem, mogącym świadomie podejmować decyzje i zmieniać dostawców energii. Dalej Pan Prezes Szulc mówił, że aby dokonać zmian i wdrożyć właściwe rozwiązania, konieczne jest poniesienie kosztów. Przyczyną niedostatecznego wykorzystania przez managerów z sektora energetycznego istniejących możliwości nie jest brak rozwiązań, a rozproszenie sił i koncentrowanie się na innych wartościach. Narzędzia IT mogą pomóc m.in. w obróbce danych, ale same w sobie nie niosą wartości intelektualnej – trzeba je jeszcze umieć mądrze wykorzystać. Sztuką jest znalezienie dobrych zastosowań i umiejętność konkurowania przez wiedzę, dorobek intelektualny, właściwe wykorzystanie informacji. Pan Prezes Szulc zaprezentował również dwa rozwiązania informatyczne wspierające wykorzystanie i przetwarzanie informacji w firmie – Data Mining i Active Data Warehousing.

**Grzegorz Burnat, Sales Manager, EMC<sup>2</sup> Computer Systems Poland Sp. z o.o.**

zastanawiał się czy IT może być traktowane jako Święty Graal dla energetyki i jaka jest jego rola w nowoczesnym przedsiębiorstwie. Przedstawił cele oraz wyzwania stojące przed firmami energetycznymi, jak również możliwości jakie oferuje sektor IT dla energetyki. Zaprezentował konkretne rozwiązania EMC związane z zarządzaniem cyklem życia informacji, konsolidacją i wirtualizacją oraz budową infrastruktury informacyjnej zorientowanej usługowo. Narzędzia tego typu wspierają centralizację systemów informatycznych, przetwarzanie i efektywne wykorzystanie dużej ilości informacji, zapewniają bezpieczeństwo przetwarzania danych, optymalizację infrastruktury IT, efektywne zarządzanie, automatyzację zadań, wspomagają procesy biznesowe w przedsiębiorstwie (m.in. procesy sprzedaży i obsługi Klienta), efektywne wykorzystywanie posiadanej informacji. Zdaniem Pana Burnata, z powodu możliwości jakie dają rozwiązania teleinformatyczne, dyrektorzy działów IT powinni być włączeni do procesu zarządzania w każdej firmie, ponieważ są prekursorami wielu innowacji. Istotna jest także świadomość zarządzających firmami energetycznymi co do wartości jakie można osiągać stosując odpowiednie rozwiązania biznesowo-organizacyjne wspierane narzędziami informatycznymi. IT nie jest Świętym Graalem, a tylko narzędziem, które trzeba innowacyjnie wykorzystać.

**Stanisław Niwiński, Pełnomocnik Zarządu ds. Sprzedaży, Innsoft Sp. z o.o.** mówił

o tym, jak rozwiązania z zakresu IT mogą wspierać budowanie przewagi konkurencyjnej w przedsiębiorstwach energetycznych – w energetyce zawodowej, przemysłowej i w przypadku odbiorców energii. Pan Niwiński zwrócił m.in. uwagę na niebezpieczeństwo przewymiarowania inwestycji w nowoczesne technologie informatyczne. Na przykładzie odbiorcy przemysłowego przedstawił zalety wprowadzenia narzędzi IT w energetyce oraz krótką analizę obszarów, w których firma informatyczna może wspierać swymi

produktami efektywność energetyczną odbiorcy przemysłowego oraz może pomóc poszukiwać realnych oszczędności przy wprowadzaniu inwestycji. Zaprezentował rozwiązania, które można wykorzystać, aby ułatwić poruszanie się na uwolnionym rynku energii (np. strażnik graficzny mocy umownej z wyliczaniem zalecanego poziomu poboru energii i sygnalizacją przekroczeń, analiza możliwości przesunięcia poborów na tańsze strefy, monitorowanie poborów energii w zakładach i wydziałach produkcyjnych, planowanie poborów, optymalizowanie i rozliczanie kontraktów energetycznych, strażnikowanie pozycji kontraktowej, itp). Wsparcie branży energetycznej nowoczesnymi rozwiązaniami IT jest niezbędne, ponieważ pozwala m.in. na analityczne przygotowanie danych do opracowania planu działań, np. w obszarze racjonalizacji zużycia energii, wybór optymalnych inwestycji dla realizacji programów rozwojowych, optymalizację kosztów osobowych obsługi programów, sukcesywną ocenę efektywności programu oraz wprowadzanie właściwych korekt w planie prowadzonych działań.

**Andrzej Janowski, Principal Consultant, Oracle Polska Sp. z o.o.** zwracał uwagę na możliwości, jakie dają technologie teleinformatyczne w procesie zarządzania przedsiębiorstwem, w tym w zakresie zarządzania ryzykiem. Przedstawił krótko firmę oraz kompleksowe, zintegrowane i otwarte rozwiązania, które Oracle Polska Sp. z o.o. może zaoferować w obszarze utilities. Zauważył, że narzędzia teleinformatyczne mogą wydawać się podobne - różnica kryje się w unikatowej wiedzy biznesowej zawartej w tych systemach oraz wiedzy, jaką mogą zaoferować ludzie mający praktyczne doświadczenie i rozumiejący specyfikę różnych rynków. Musimy uczyć się na doświadczeniach firm zagranicznych, które od dawna korzystają z podobnych rozwiązań. Pan Janowski mówił o narzędziach pomagających zarządzać firmą, budować korzystną ofertę, profilować i rozliczać klientów (głównymi produktami są w tym przypadku system CC&B, wspomagający procesową obsługę klienta, dostępny przez Internet i oferujący możliwość pełnego wykorzystania call centre oraz rozwiązanie do zarządzania danymi pomiarowymi MDM). Zwrócił również uwagę na potrzebę wzrostu świadomości konieczności wykorzystania oraz korzyści płynących z używania tych produktów.

## **DYSKUSJA**

Pani **Marina Coey**, Procesy Inwestycyjne Sp. z o.o. zadała pytanie w jaki sposób sektor IT mógłby rozmawiać z sektorem energetycznym, by działać bardziej skutecznie.

**Pan Robert Różański** odpowiedział, że pytania tego nie należy kierować do tych sektorów, a do ludzi kreujących rzeczywistość w Polsce. Trzeba właściwie wykorzystać

światowe wzorce. Potrzebny jest skok po nowe technologie i co za tym idzie – nowe zrozumienie zachodzących procesów i nową organizację, nowy model zarządzania.

Pan **prof. Krzysztof Żmijewski**, Przewodniczący Społecznej Rady Konsultacyjnej Energetyki stwierdził, że IT może być dźwignią konkurencyjności w energetyce, tylko brak tej dźwigni właściwego podparcia. Jednak w Polsce efektywne wykorzystanie nowych technologii nie interesuje wszystkich przedstawicieli branży, a tylko nielicznych. Tymczasem bez zmian prorynkowych nie uda się obronić energetyki przed zmianami zachodzącymi w Unii Europejskiej - bez większej dbałości o klienta i próbie poprawy konkurencyjności, firmy mogą sobie nie poradzić. Trzeba zrozumieć, że to właśnie technologie teleinformatyczne mogą nam dać oręż, dzięki któremu będziemy mogli się bronić.

Pan **Sławomir Klimowicz**, SAP Polska Sp. z o.o., stwierdził, że dużym wyzwaniem jest dla nas bezpieczeństwo energetyczne, które wesprzeć mogą właśnie nowoczesne narzędzia IT, m.in. specjalistyczne systemy do zarządzania popytem. Inteligentne wykorzystanie rozwiązań teleinformatycznych może również pomóc nam uratować i usprawnić starą infrastrukturę.

## **WNIOSKI**

Sektor energetyczny stoi przed wyzwaniem dostosowania swoich struktur do rozwiązań stosowanych na rynkach europejskich i ogólnoswiatowych. Nowoczesne rozwiązania IT pozwalają na zintegrowanie modelu biznesowego firmy oraz procesów produkcji, jak również wpływają na obniżenie kosztów i bardziej precyzyjne zarządzanie przedsiębiorstwem, wykorzystanie efektu skali, synergii, zunifikowanie i zoptymalizowanie procesów, usprawnienie kontroli a także poszerzenie zdolności inwestycyjnych. Bez nowoczesnych rozwiązań IT, wykorzystywanych w sposób innowacyjny przez kompetentnych managerów, energetyka nie będzie konkurencyjna.

Wdrożenie zintegrowanych systemów opartych na najnowszych technologiach IT może rozwiązać wiele problemów (nie tylko tych związanych z procesem przetwarzania danych). Nowoczesne rozwiązania IT wspomagają procesy sprzedaży i obsługi klienta, usprawniają procesy dystrybucji, jak również mają istotne znaczenie w samym procesie wytwarzania energii. Przedsiębiorstwa energetyczne muszą aktywnie korzystać z technologii teleinformatycznych i innowacyjnie wykorzystywać dostępne rozwiązania.