

Start po standard

Prace nad uregulowaniem standardów obsługi odbiorców energii stanowią kolejny krok w rozwoju inteligentnych sieci energetycznych w Polsce oraz są konieczne ze względu na planowany wzrost roli prosumentów na lokalnych rynkach energii. Ważnym głosem w dyskusji jest z pewnością opracowany przez Towarzystwo Obrotu Energią „Dokument Dobrych Praktyk Sprzedawców energii elektrycznej”, który po konsultacjach z URE i PTPIREE zostanie po raz pierwszy publicznie zaprezentowany podczas debaty – **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW ENERGII**. Dodatkowo w trakcie debaty zostaną przedstawione tezy raportu „Prosument w inteligentnej sieci energetycznej”. Podczas debaty zaproszeni eksperci wyjaśnią m.in. jakie powinny być nowe zadania operatorów sieci dystrybucyjnych w rozliczeniach prosumentów i jak zapewnić bezpieczeństwo danych powierzonych Operatorowi Informacji Pomiarowych.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW ENERGII gaz, energia elektryczna i ciepła

27 września 2013 (piątek), godz. 11.00
(Miejsce: Redakcja Polityki, ul. Słupecka 6, Warszawa)

W „Dokumencie Dobrych Praktyk Sprzedawców energii elektrycznej i Operatorów Systemów Dystrybucyjnych” opracowanym przez TOE znalazły się zagadnienia związane ze standardami umów, obowiązkami przedsiębiorstw, obsługą odbiorcy, zmianą sprzedawcy i rozstrzygnięciem sporów.

Już podczas poprzedniej debaty z cyklu „Inteligentny odbiorca w inteligentnej sieci, czyli dlaczego potrzebne są w Polsce inteligentne sieci energetyczne” podkreślaliśmy, że odbiorcy energii spodziewają się od operatorów systemów dystrybucyjnych dodatkowych usług m.in.: magazynowania energii dla źródeł rozproszonych, w szczególności źródeł odnawialnych, bilansowania lokalnego oraz efektywności energetycznej. Na razie są to tylko życzenia, a klient traktowany jest jak petent. Odbiorca energii chciałby, aby informacje udostępniane mu były zdalnie (np. na telefonie komórkowym lub komputerze) i aby, zgodnie z dyrektywą unijną, mógł dzielić się tą informacją ze swoim prywatnym „brokerem” energii wspierającym jego decyzje na rynku energii. Klient chce również płacić za tę energię, którą faktycznie zużył, a nie za prognozowane zużycie. Chciałby mieć też możliwość samodzielnie (on-line) dostosowywać taryfę do swoich potrzeb.

Nowe zadania Operatorów Systemów Dystrybucyjnych związane są z wdrożeniem systemu inteligentnych sieci elektroenergetycznych. Jeśli wykorzystane zostaną wszystkie funkcjonalności Smart Gridu, to podniesienie jakości obsługi klienta będzie zapewnione. Polska jest we wstępnej fazie rozwoju systemu sieci inteligentnych. Trwa dyskusja co do kształtu uregulowań. Prezes URE uważa, że regulacje dotyczące rynku Smart Metering powinny być ograniczone do niezbędnego minimum, które zapewni bezpieczeństwo i komfort odbiorcy, np. w zakresie ochrony danych osobowych. Z drugiej strony odbiorca, mając dostęp do informacji o zużyciu mediów, będzie dysponować wiedzą pozwalającą mu efektywnie wykorzystywać energię. Trzeba koniecznie podkreślić niezbędność ujednoczenia standardów Smart Meteringu co najmniej na poziomie procedury i protokołu komunikacji. Bez tego Smart Metering będzie blokował zmianę sprzedawcy zamiast ją ułatwiać!

Prace nad uregulowaniem standardów obsługi odbiorców energii uwzględniać powinny również rolę prosumentów na lokalnych rynkach energetycznych. Raport „Prosument w inteligentnej sieci energetycznej” przygotowywany przez Instytut im. Eugeniusza Kwiatkowskiego wyraźnie podkreśla ten aspekt (premiera raportu zapowiadana jest na październik 2013 r.). Ministerstwo Gospodarki zapowiada, że zaktualizowana wersja „Polityki energetycznej Polski” zostanie przekazana Radzie Ministrów do końca 2013 roku. Powinno się w niej położyć nacisk na określanie priorytetów inwestycyjnych samorządów w

zakresie energetyki – w tym energetyki prosumenckiej. Należy dążyć do korelacji planów inwestycyjnych gmin i przedsiębiorstw energetycznych, zwłaszcza że najbliższe lata stawiają przed polskimi gminami ogromne wyzwania np. w zakresie sprostania wymogom środowiskowym czy wykorzystania funduszy unijnych na rozwój regionu. Wiąże się z tym konieczność poprawy stanu infrastruktury energetycznej, a przede wszystkim sieci energetycznej w celu zapewnienia wyższego poziomu usług dla lokalnej społeczności, przyciągnięcia inwestorów oraz podniesienia konkurencyjności i atrakcyjności regionu.

W debacie wezmą udział: **Marek Kulesa**, Dyrektor Biura Towarzystwa Obrotu Energią; **Jarosław Tworóg**, Wiceprezes Zarządu KIGEIT; **Piotr Derbis**, Wicedyrektor ds. Sprzedaży Landys&Gyr; **Michał Jarczyński**, Prezes Zarządu ENEA Operator; **Edward Słoma**, Zastępca Dyrektora Departamentu Energetyki w Ministerstwie Gospodarki; **Anna Bednarska**, Naczelnik Wydziału ds Rynków Detalicznych Departamentu Rozwoju Rynków i Spraw Konsumentkich, URE; **Krzysztof Imielowski**, Doradca Społeczny Prezesa URE; Prof. **Krzysztof Żmijewski**, Sekretarz Generalny Społecznej Rady ds. Rozwoju Gospodarki Niskoemisyjnej.

Informacji o debacie udziela: **Beata Czarkowska**, Manager ds. Projektów, Procesy Inwestycyjne Sp. z o.o., tel.: 722 102 300, e-mail: pr@proinwestycje.pl.

Organizator Debaty:

PROCESY
INWESTYCYJNE

Patronat honorowy:



**Debata jest dofinansowana ze środków
Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej**

